



Ulica kneza Branimira 189 - 10040 Zagreb


JAMSTVENI LIST

Tip uređaja: _____

Serijski broj: _____

NAPOMENA: Kupac potvrđuje da je proizvod kupio u ispravnom stanju i da prihvaća uvjete jamstva. Jamstvo vrijedi isključivo ako je jamstveni list pravilno popunjen, ovjeren i potpisan od strane prodavatelja ili uz Jamstvenu izjavu prodavatelja. Prilikom reklamacije uz jamstvo obavezno se prilaže dokaz o kupnji uređaja (originalni računi).

IZJAVA DAVATELJA JAMSTVA

JAMSTVENI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU S ZAKONSKIM PROPISIMA REPUBLIKE HRVATSKE. JAMSTVENI ROK ZA UREĐAJE I OPREMU PROIZVOĐAČA  ODREĐEN JE JAMSTVENIM UVJETIMA NA OVOM JAMSTVENOM LISTU I POČINJE SA DATUMOM PRODAJE UREĐAJA, A JAMSTVOM DAVALAC JAMSTVA JAMČI DA ĆE U SLUČAJU KVARA PROIZVODA TIJEKOM JAMSTVENOG ROKA ISTI DOVESTI U ISPRAVNO STANJE. U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISOM U JAMSTVENOM ROKU, KVAR TREBA PRIJAVITI OVLAŠTENOM SERVISU.

OVJERA PRODAVATELJA:

Datum prodaje: _____

Prodavač: _____

potpis

pečat

1. servisni kupon

datum servisa _____

Servis izvršio - potpis i pečat _____

2. servisni kupon

datum servisa _____

Servis izvršio - potpis i pečat _____

3. servisni kupon

datum servisa _____

Servis izvršio - potpis i pečat _____

4. servisni kupon

datum servisa _____

Servis izvršio - potpis i pečat _____

5. servisni kupon

datum servisa _____

Servis izvršio - potpis i pečat _____

6. servisni kupon

datum servisa _____

Servis izvršio - potpis i pečat _____

CENTRALNI SERVIS:




Ulica kneza Branimira 189 - 10040 Zagreb

Tel./Fax. 292 29 84

E-mail: info@klimatizacija.hr

www.klimatizacija.hr

JAMSTVENI UVJETI

- Jamstvo na Technotherm uređaje i opremu ovisno o modelu uređaja počinje od dana prodaje:
 - električni radijatori modeli TT-KS - 15 godina na grijači element i keramički element za pohranu topline, a 2 godine na upravljački sklop i ostale dijelove radijatora
 - 5 godina na grijači element, a 2 godine na upravljački sklop i ostale dijelove za slijedeće modele:
 - *električni radijatori modeli: TTB-E
 - *zidni grijači paneli modeli: VPS, VPS-Z, VPS-Design
 - *zidni konvektori modeli: SPH, SPH-Z, VPN, VPN-Z, CHM, CHM-Z, CPH, CVS
 - *infracrveni grijači paneli modeli: ISP-W, ISP-G, ISP-Z, ISP-B, ISP-DK, ISP-MG, ISP-MB, ISP-MC, Design-W, Design-B, Design-S
 - *kupaonski radijatori modeli: HR, HRZ, HRC, HRD, HRDZ
 - *električno podno grijanje WFK i set WFK
 - *grijače ploče od prirodnog kamena TTM-S
 - 2 godine na slijedeće modele:
 - *električne grijalice modeli: KBH
 - *infracrvene grijalice modeli: Q 1201, FW 501, Desino TS
 - 2 godine na upravljačke sklopove i upravljački pribor
- Jamstvo obuhvaća uređaj i opremu proizvedenu od strane proizvođača  i isporučenu od strane tvrtke Alfasel d.o.o. kao ovlaštenog uvoznika za područje RH.
- Jamstvo na uređaj priznaje se isključivo uz račun o kupnji i ispravno popunjen Jamstveni list koji obavezno mora sadržavati datum prodaje, potpis i žig prodavatelja.
- Jamstvo ne obuhvaća: nedostatke pri instalaciji/montaži uređaja, neispravno spajanje na glavno električno napajanje ili spoj s neispravnim naponom ili frekvencijom, oštećenja samog uređaja koje uključuju koroziju uzrokovanu atmosferskim utjecajima ili kemikalijama, korištenje uređaja protivno uputama proizvođača i u neadekvatnim prostorima.
- Jamstvo također ne obuhvaća: oštećenja prouzročena pre niskim ili previsokim naponom, kvarove prouzročene višom silom (udar groma ili drugih vremenskih nepogoda), oštećenja pri transportu.
- Ako u jamstvenom roku popravak traje dulje od 10 dana od prijave kvara, jamstveni rok se produžuje za onoliko dana koliko je trajao popravak.
- Ako u jamstvenom roku, na pismenu reklamaciju kupca, uređaj ne bude popravljen u roku od 45 dana po prijavi kvara ili se nastali kvar ne može ukloniti, kupac ima pravo zahtijevati zamjenu neispravnog uređaja novim uređajem iste vrste i tipa. Ukoliko se u trenutku reklamacije proizvod više ne proizvodi navedena zamjena izvršit će se isporukom sličnog proizvoda istog tipa i snage.
- Popravak uređaja u jamstvenom roku i van jamstvenog roka vrši tvrtka ili obrt odnosno servis koji je uređaj prodao i/ili instalirao ili se uređaj dostavlja na popravak u centralni servis tvrtke Alfasel d.o.o. u Zagrebu.
- Davanjem uređaja na popravak neovlaštenim radionicama/servisima ili osobama te ugradnja neoriginalnih rezervnih dijelova pri popravku ili servisu klima uređaja unutar jamstvenog roka kupac gubi pravo na jamstvo.
- Ovim jamstvom nisu pokrivene neispravnosti koje bi nastale zbog nepažljivog ili nestručnog rukovanja, odnosno nepoštivanja uputa proizvođača za rukovanje, te zbog bilo koje okolnosti koja se ne može pripisati grešci izrade uređaja.
- Iz jamstva je isključena odgovornost za eventualne ozljede koje bi mogle pretrpjeti osobe ili životinje, odnosno za bilo koje štete nastale funkcioniranjem ili nefunkcioniranjem uređaja.
- Davatelj jamstva jamči opskrbu rezervnim dijelovima kao i usluga ovlaštenog servisa za održavanje i popravak uređaja prema zakonski određenom roku od 7 godina počevši od dana prodaje uređaja.
- Jamstvo ne utječe na ostala prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.
- Jamstvo se odnosi na teritorij RH i nije prenosivo na druge države.