

Ovlašteni uvoznik **FUJITSU** klima uređaja za područje RH i davatelj jamstva:

**Alfasol** d.o.o.

ZAGREB - KNEZA BRANIMIRA 189

# JAMSTVENI LIST

Tip uređaja: .....

Serijski broj: .....

**NAPOMENA:** Kupac potvrđuje da je proizvod kupio u ispravnom stanju i da prihvaća uvjete jamstva. Jamstvo vrijedi isključivo ako je jamstveni list pravilno popunjen, ovjeren i potpisan od strane prodavatelja te servisa koji je izvršio uslugu montaže klima uređaja. Prilikom reklamacije uz jamstvo obavezno se prilaže i dokaz o kupnji (originalni račun).

## IZJAVA DAVATELJA JAMSTVA

JAMSTVENI LIST IZDAJE SE KUPCU U SKLADU SA ZAKONSKIM PROPISIMA REPUBLIKE HRVATSKE. JAMSTVENI ROK ZA KLIMA UREĐAJE **FUJITSU** JE 36 MJESECI (ODNOŠI SE NA MODELE KUĆNE SERIJE LLCC, LMCA, LFCA/C, LUCA, LTCA, LVCA I SVE MODELE MULTI SERIJE I POČINJE SA DATUMOM PRODAJE UREĐAJA, A JAMSTVOM DAVALAC JAMSTVA JAMČI DA ĆE U SLUČAJU KVARA PROIZVODA TIJEKOM JAMSTVENOG ROKA ISTI DOVESTI U ISPRAVNO STANJE. U SLUČAJU POTREBE ZA SERVISOM U JAMSTVENOM ROKU, KVAR TREBA PRIJAVITI OVLAŠTENOM SERVISU ZA KLIMA UREĐAJE **FUJITSU**.

OVJERAVA PRODAVATELJ:

Datum prodaje: .....

Prodavač: .....

Potpis

Pečat

OVJERA OVLAŠTENOG SERVISA KOJI JE UGRADIO UREĐAJ:

Datum ugradnje: .....

Ugradio: .....

Potpis

Pečat

Datum servisa .....

**1. servisni pregled**

Servis izvršio - potpis i pečat

Datum servisa .....

**2. servisni pregled**

Servis izvršio - potpis i pečat

Datum servisa .....

**3. servisni pregled**

Servis izvršio - potpis i pečat

Datum servisa .....

**4. servisni pregled**

Servis izvršio - potpis i pečat

Datum servisa .....

**5. servisni pregled**

Servis izvršio - potpis i pečat

Datum servisa .....

**6. servisni pregled**

Servis izvršio - potpis i pečat

Datum servisa .....

**7. servisni pregled**

Servis izvršio - potpis i pečat

Datum servisa .....

**8. servisni pregled**

Servis izvršio - potpis i pečat

Datum servisa .....

**9. servisni pregled**

Servis izvršio - potpis i pečat

Datum servisa .....

**10. servisni pregled**

Servis izvršio - potpis i pečat

# JAMSTVENI UVJETI

1. Jamstvo na ovaj uređaj je 36 mjeseci od dana prodaje i odnosi se samo na klima uređaj i isključuje nedostatke na instalaciji izvedene prilikom ugradnje uređaja.
2. Jamstvo vrijedi pod uvjetom da je ugradnju uređaja izvršila od nas ovlaštena tvrtka ili obrt ili da je puštanje uređaja u rad obavljeno uz nazočnost ovlaštenog servisa koji to svojim potpisom i pečatom ovjeravaju na predviđenom mjestu na jamstvenom listu. Pod uređajem podrazumijeva se unutarnja i vanjska jedinica koje međusobno odgovaraju po modelu i snazi.
3. Jamstvo obuhvaća klima uređaj i opremu proizvedenu od strane proizvođača **Fujitsu** i isporučenu od uvoznika Alfasol d.o.o. kao ovlaštenog uvoznika za područje RH .
4. Jamstvo ne obuhvaća: nedostatke pri instalaciji uređaja, materijal korišten pri ugradnji uređaja (cijevi, spojni materijal i sl.), neispravno spajanje na glavno električno napajanje ili spoj s neispravnim naponom ili frekvencijom, blokirane ili prljave filtere, oštećenja isparivača ili kondenzatora koje uključuju koroziju uzrokovanu atmosferskim utjecajima, uporabu neodgovarajućeg rashladnog sredstva te količinu istog dodanu u sistem prilikom ugradnje ili servisiranja uređaja.
5. Jamstvo također ne obuhvaća: oštećenja prouzročених pre niskim ili previsokim naponom, kvarove prouzročene višom silom (udar groma ili drugih vremenskih nepogoda), oštećenja pri transportu.
6. Jamstvo se odnosi na uređaje koji se koriste za osobnu uporabu, odnosno ne koriste se u komercijalne svrhe i/ili u komercijalnim prostorima uz uvjet redovitog održavanja/servisiranja nakon svakih 12 mjeseci od dana ugradnje (potrebna je ovjera na predviđenom mjestu na jamstvenom listu tvrtke ili obrta koji je izvršio redoviti servis).
7. Za uređaje koji se koriste u komercijalne svrhe i/ili u komercijalnim prostorima (poslovnim prostorima) jamstvo vrijedi uz uvjet da se redovito održavanje/servisiranje obavi 2 puta godišnje odnosno svakih 6 mjeseci (potrebna je ovjera na predviđenom mjestu na jamstvenom listu tvrtke ili obrta koji je izvršio redoviti servis).
8. Ako u jamstvenom roku popravak traje dulje od 10 dana od prijave kvara, jamstveni rok se produžuje za onoliko dana koliko je trajao popravak.
9. Ako u jamstvenom roku, na pismenu reklamaciju kupca, uređaj ne bude popravljen u roku od 45 dana po prijavi kvara ili se nastali kvar ne može ukloniti, kupac ima pravo zahtjevati zamjenu neispravnog uređaja novim klima uređajem iste vrste i tipa. Ukoliko se u trenutku reklamacije proizvod više ne proizvodi navedena zamjena izvršit će se isporukom sličnog proizvoda.
10. Popravak uređaja u jamstvenom roku i van jamstvenog roka vrši tvrtka ili obrt odnosno servis koji je uređaj prodao i/ili instalirao ili se uređaj dostavlja na popravak u centralni servis tvrtke Alfasol d.o.o. u Zagrebu.
11. Davanjem uređaja na popravak neovlaštenim radionicama/servisima ili osobama te ugradnja neoriginalnih rezervnih dijelova pri popravku ili servisu klima uređaja unutar jamstvenog roka kupac gubi pravo na jamstvo.
12. Ovim jamstvom nisu pokrivene neispravnosti koje bi nastale zbog nepažljivog ili nestručnog rukovanja, odnosno nepoštivanja uputa proizvođača za rukovanje, te zbog bilo koje okolnosti koja se ne može pripisati grešci izrade uređaja.
13. Iz jamstva je isključena odgovornost za eventualne ozljede koje bi mogle pretrpjeti osobe ili životinje, odnosno za bilo koje štete nastale funkcioniranjem ili nefunkcioniranjem uređaja.
14. Davatelj jamstva jamči opskrbu rezervnim dijelovima kao i usluga ovlaštenog servisa za održavanje i popravak klima uređaja prema zakonski određenom roku od 7 godina počevši od dana prodaje uređaja.
15. Jamstvo ne utječe na ostala prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.
16. Jamstvo se odnosi na teritorij RH i nije prenosivo na druge države.

CENTRALNI SERVIS:

**Alfasol** d.o.o.

KNEZA BRANIMIRA 189, 10040 ZAGREB

TEL/FAX: 01 292 29 84

E-MAIL: [INFO@KLIMATIZACIJA.HR](mailto:INFO@KLIMATIZACIJA.HR)

